

Loramendi quality policy

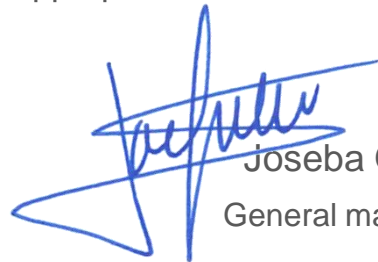
Loramendi S.Coop., in the development of its design work and supply of comprehensive solutions and turnkey projects of core making and mould installations and services for the casting industry, is fully committed to satisfying its customers, meeting and, whenever possible, exceeding their needs and expectations.

Our priority is to provide professional customer service, add value and build trust. For this reason we wish to attract, retain and develop the best professionals who identify with and share this work ethic with eagerness, enthusiasm and integrity.

The Loramendi Quality Policy is based on the following premises:

1. Understand and satisfy the needs and expectations of our customers and other interested parties, as well as any applicable legal and regulatory requirements resulting from their application in each case.
2. Guarantee customers a systematic supply of products and services that comply with quality standards.
3. Promote continuous improvement with respect to the efficiency of the quality management system and processes, ensuring permanent adaptation to the company's actual situation.
4. Involve our staff in Continuous Improvement and constantly maintain and improve their professional skills.

This quality policy is the frame of reference that management uses to set and monitor annual objectives, being periodically reviewed to ensure its appropriateness and effect.



Joseba Goitia
General manager

Política de Calidad

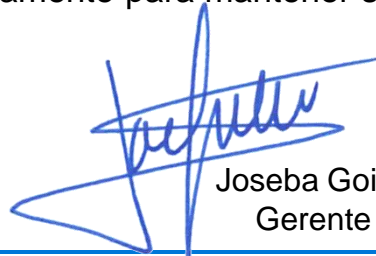
Loramendi S.Coop. en el desarrollo de su actividad de **diseño y suministro de soluciones completas y proyectos llave en mano de instalaciones de machería, moldeo y servicios para la fundición**, así como proyectos de **automatización**, se compromete a satisfacer plenamente a sus clientes, cumpliendo y adelantándose, en la medida de lo posible, a sus necesidades y expectativas.

La **atención profesional a los clientes**, añadiendo valor y generando confianza, **es nuestra prioridad**. Por este motivo queremos atraer, mantener y desarrollar a los mejores profesionales que se identifiquen y compartan esta labor con ilusión, entusiasmo y seriedad.

La **Política de Calidad de Loramendi** se sustenta en las siguientes premisas:

1. **Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes**, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de su aplicación en cada caso
2. **Garantizar** a los clientes el **suministro de productos** y prestación de **servicios** de forma sistemática y con unos estándares de calidad
3. **Promover la mejora continua** de la eficiencia del sistema de gestión de calidad y de los procesos, asegurando su permanente adecuación a la realidad de la empresa
4. **Involucrar** a nuestro personal, en la Mejora Continua y mantener y mejorar constantemente su capacitación profesional

Esta política de calidad es el marco de referencia que utiliza la dirección para la fijación y el seguimiento de los objetivos anuales y se revisa periódicamente para mantener su adecuación y vigencia.



Joseba Goitia
Gerente

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1757/2007

AENOR certifica que la organización

LORAMENDI, S. COOP.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Diseño, producción y puesta en marcha de soluciones de automatización y proyectos llave en mano de instalaciones de madería y moldeo así como servicios de mantenimiento y reconstrucción de maquinaria para la fundición.

que se realizan en: PI ALI-GOBEO - CL ALIBARRA, 36. 01008 - VITORIA (ARABA/ALAVA)

Fecha de primera emisión: 2007-12-20
Fecha de última emisión: 2019-12-20
Fecha de expiración: 2022-12-20



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

AENOR has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

LORAMENDI, S. COOP.

**PI ALI-GOBEO - CL ALIBARRA, 36.
01008 - VITORIA
(ARABA/ALAVA)**

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Design, manufacturing, start-up and after sales service for automation solutions and complete turn-key projects for core-making and moulding, including maintenance services and refurbishment of machinery for the foundry industry.

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: **2007-12-20** Last issued: **2019-12-20** Validity date: **2022-12-20**

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: ES-1757/2007



Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com