

Loramendi S.Coop. En el desarrollo de las actividades de diseño, producción y puesta en marcha de soluciones de automatización y proyectos llave en mano de instalaciones de madería y moldeo así como servicios de mantenimiento y reconstrucción de maquinaria para la fundición, se compromete a satisfacer plenamente a sus clientes, cumpliendo y adelantándose, en la medida de lo posible, a sus necesidades y expectativas.

La atención profesional a los clientes, añadiendo valor y generando confianza, es nuestra prioridad. Por este motivo queremos atraer, mantener y desarrollar a los mejores profesionales que se identifiquen y compartan esta labor con ilusión, entusiasmo y seriedad.

La Política de Loramendi se sustenta en las siguientes premisas:

-  Orientar las actividades de la empresa hacia la **satisfacción del cliente** (superar sus necesidades y expectativas)
-  Cumplir con los **requisitos legales, reglamentarios** o particulares de los **cliente** (Medioambientales, Seguridad y Salud en el Trabajo., Calidad, etc.)
-  Mantener y mejorar **la competencia e implicación** del personal promoviendo su **participación** activa. **Formar e informar** en Prevención de Riesgos Laborales y sensibilizar en el cuidado del entorno.
-  Proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables** para la **prevención de lesiones** y deterioro de la **salud** relacionados con el trabajo. Promover la **consulta y participación** en los trabajadores.
-  **Eliminar los peligros y reducir los riesgos** para la Seguridad y Salud de los trabajadores.
-  Optimizar constantemente los **procesos**.
 -  **Proteger el medio ambiente** realizando **un uso sostenible de los recursos naturales**, minimizando la emisión de gases de efecto invernadero y reduciendo el impacto ambiental de nuestras actividades, mediante:
 - la prevención y reducción de la contaminación del aire y el suelo;
 - la prevención y reducción de la contaminación del agua, minimizando su consumo y contribuyendo a la calidad de la misma y,
 - la minimización y reciclado de los residuos generados, realizando una gestión responsable de las sustancias químicas utilizadas
 - Adecuar el uso de la energía buscando siempre una mayor eficiencia y promoviendo el uso de energías renovables
 -  Promover en los **suministradores y contratistas** los mismos principios preventivos de mejora de la Seguridad y Salud y las Condiciones de Trabajo, así como del cuidado con el medio ambiente.

Esta política es el marco de referencia que utiliza la dirección para la fijación y el seguimiento de los objetivos anuales y se revisa periódicamente para mantener su adecuación y vigencia.



Joseba Goitia
POD_01v6

Loramendi S.Coop. in the development of its activity of design and supply of complete solutions and turnkey projects of core making facilities, molding and foundry services, is committed to fully satisfy its customers, meeting and anticipating, as far as possible, their needs and expectations.

Professional customer service, adding value and generating trust, is our priority. For this reason, we want to attract, maintain and develop the best professionals who identify with and share this work with enthusiasm, enthusiasm and seriousness.

Loramendi Policy is based on the following premises:

-  Guide the company's activities towards **customer satisfaction** (exceed their needs and expectations)
-  Comply with **legal, regulatory** or specific customer requirements (Environmental, Occupational Health and Safety, Quality, etc.)
-  Maintain and improve the **competence** and **involvement** of personnel by promoting their active **participation**. **Train** and **inform** on Occupational Risk Prevention and raise awareness on environmental care.
-  To provide **safe and healthy working conditions** for the **prevention** of **work-related injuries and health deterioration**. Promote worker **consultation** and **participation**.
-  **Eliminate hazards and reduce risks to the Safety and Health of workers.**
-  Continuously **optimize processes**. through:
 -  **Protect the environment** by making **sustainable use of natural resources** minimizing the emission of greenhouse gases and **reducing** the environmental **impact** of our activities, through:
 - the prevention and reduction of air and soil pollution;
 - the prevention and reduction of water pollution, minimizing its consumption and contributing to its quality and,
 - the minimization and recycling of the waste generated, carrying out responsible management of the chemical substances used.
 - adapt the use of energy always seeking greater efficiency and promoting the use of renewable energies
-  Promote in **suppliers** and **contractors** the same preventive principles of improvement of Health and Safety and Working Conditions, as well as care for the environment.

This policy is the reference framework used by management for setting and monitoring annual objectives and is reviewed periodically to maintain its relevance and validity. .



Joseba Goitia
POD_01v6



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1757/2007

AENOR certifica que la organización

LORAMENDI, S. COOP.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: **Diseño, producción y puesta en marcha de soluciones de automatización y proyectos llave en mano de instalaciones de machería y moldeo así como servicios de mantenimiento y reconstrucción de maquinaria para la fundición.**

que se realizan en: **Polígono Industrial ALI-GOBELO - CL ALIBARRA, 36. 01008 - VITORIA (ARABA / ÁLAVA)**

Fecha de primera emisión: **2007-12-20**

Fecha de última emisión: **2022-12-20**

Fecha de expiración: **2025-12-20**



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

AENOR has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

LORAMENDI, S. COOP.

**Polígono Industrial ALI-GOBEYO - CL ALIBARRA, 36.
01008 - VITORIA
(ARABA / ÁLAVA)**

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Design, manufacturing, start-up and after sales service for automation solutions and complete turn-key projects for core-making and moulding, including maintenance services and refurbishment of machinery for the foundry industry.

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: **2007-12-20** Last issued: **2022-12-20** Validity date: **2025-12-20**

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: ES-1757/2007

Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer

AENOR
Confía

- IQNet -
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

IQNet Partners*: AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com